



PROGRAMME DE FORMATION

Gestion des conflits des situations conflictuelles dégradées en milieu professionnel

Version 2 du 29/06/2025

OBJECTIFS DE LA FORMATION	<p>Développer les compétences pour prévenir, comprendre et résoudre les conflits au travail</p> <ul style="list-style-type: none">• Saisir les mécanismes à l'origine des conflits en milieu professionnel• Identifier les différents types de conflits et leurs impacts sur le collectif• Développer des techniques d'écoute active et de communication bienveillante• Maîtriser les méthodes de résolution de conflit adaptées à chaque situation• Renforcer la posture professionnelle et émotionnelle face au conflit• Transformer le conflit en opportunité de progrès pour l'équipe et l'organisation
PUBLIC CIBLE/PRE-REQUIS	<p>➤ Ce programme s'adresse à toute personne évoluant en milieu professionnel, quels que soient le secteur ou la fonction : responsables d'équipe, gestionnaires de projet, membres d'équipes pluridisciplinaires, personnel des ressources humaines, etc.</p>
NOMBRE DE STAGIAIRES	<ul style="list-style-type: none">▪ De 2 à 12 stagiaires maximum
CONTENU	<ol style="list-style-type: none">1. Comprendre le conflit en milieu professionnel2. Diagnostic et prévention des situations conflictuelles3. Développer l'écoute active et la communication bienveillante4. Méthodes de gestion et de résolution des conflits5. Mises en situation et ateliers pratiques6. Transformer le conflit en opportunité de développement
DUREE	<p>➤ 2 jours (14 heures), modulables selon les besoins</p>
LIEU DE STAGE	<p>⇒ Sur site en présentiel, en distanciel ou en mode hybride</p>
MODALITE D'ANIMATION ET ENCADREMENT	<p>Alternance d'apports théoriques, d'études de cas réels, de mises en situation et d'ateliers interactifs .</p> <p>Matériel utilisé : Support de formation complet (présentations, fiches outils, synthèses). Vidéos pédagogiques et témoignages de professionnels</p>



PROGRAMME DE FORMATION

Gestion des conflits des situations conflictuelles dégradées en milieu professionnel

Version 2 du 29/06/2025

	<p>Bibliographie et ressources pour approfondir. Accès à une communauté de pratique pour échanges et retours d'expérience</p> <p>Encadrement : Formation animée par un-e formateur-trice spécialisé-e en prévention des conflits et situations conflictuelles dégradées.</p> <p>Modalités d'évaluation : Auto-évaluation des acquis en début et en fin de formation</p> <p>Mises en pratique notées avec grille d'observation. Sessions de retour d'expérience à 3 et 6 mois pour évaluer la mise en œuvre des outils.</p>
VALIDATION	<p>➔ Observation lors de la pratique et validation des acquis . Remise d'une attestation de participation à l'issue de la formation.</p>
TARIF	<p>Pour obtenir un devis contacter le : 09.84.09.31.35 / 06.25.18.14.43</p>
 <p>MODALITÉS D'ACCES</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Se présenter avec la fiche de liaison du prescripteur (Mission locale, Pôle emploi, employeur...), possibilité de financer personnellement. ▶ Test de positionnement et entretien sur rendez-vous ▶ Réunion d'information collective selon financement ▶ Se présenter avec pièce d'identité en cours de validité, et de quoi prendre des notes. <p>Délai d'accès : Le mois d'après qui suit l'inscription et selon le minimum de bénéficiaires atteint.</p>
APRES LA FORMATION	<p>◆ Exercer dans les entreprises ou collectivités</p>
PERSONNE EN SITUATION D'HANDICAP	<p>👉 <u>Pour les bénéficiaires en situation de handicap</u> :</p> <p>N'hésitez pas à nous contacter nous étudierons toutes les solutions adaptées avec notre partenaire l'AGEFIPH ILE DE France</p> <p>Contact référent handicap : M. ZANO Gilles 06.25.18.14.43</p>

Taux de satisfaction : --- **Nombre de stagiaires formés** : --- (ces indicateurs de résultats seront renseignés dès la mise en place des premières formations et à minima deux fois par an)